



ATER Venezia

Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale della Provincia di Venezia
Dorsoduro 3507 – 30123 Venezia
tel. 041.798811 – fax 041.5237994
www.atervenezia.it

mod. n. 11URP / 2013

RECLAMO

Spett.le ATER DI VENEZIA
Dorsoduro 3507
30123 VENEZIA

Il/la sottoscritt_ _____ nat_ il _____

a _____ assegnatari_ dell'alloggio gestito dall'Ater sito in Comune di _____

via _____

_____ (Cod. ut. _____) (Cod. unità imm. _____)

telefono _____ e-mail _____

presenta il seguente reclamo:

L'assegnatario

_____ *luogo e data*

_____ *firma*

ATTENZIONE:

Il "reclamo" è una particolare procedura che viene attivata qualora l'utente ritenga – e comunichi per iscritto – che sia stato leso o disatteso un aspetto contrattuale o un diritto previsto dalle leggi in materia di edilizia residenziale pubblica.

Il reclamo deve riferirsi a un provvedimento dell'Ater che l'utente ritenga non corretto o a qualcosa cui l'utente ritenga di avere diritto e che

l'Ater non ha provveduto a fare. Una semplice segnalazione, una prima richiesta di intervento, o una lamentela generica (dove manchino riferimenti a provvedimenti dell'Ater scorretti o non effettuati) non sono classificabili come "reclamo".

Per richiedere un intervento di manutenzione, utilizzare l'apposito modulo "Richiesta generica di intervento di manutenzione".

Informativa ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/2003.

I dati acquisiti saranno utilizzati esclusivamente per quanto concerne il rapporto contrattuale tra dichiarante e Ater. Ai sensi dell'art. 7 del D. L.vo n. 196/2003 l'interessato potrà accedere ai dati che lo riguardano chiedendone la correzione, l'integrazione e, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o il blocco. Titolare del trattamento dati è l'Ater di Venezia, nella persona del Direttore pro-tempore. Responsabili del trattamento sono il Dirigente amministrativo-gestionale e il responsabile del Servizio competente dell'Ater.